

POLÍTICA DE CANCELAMENTO E REGULAMENTO DA POUSADA



Seguimos o código de defesa do consumidor conforme Lei Nº 8.078, de 11 de Setembro de 1990, direito de arrependimento 7 dias, caso haja desistência ou cancelamento por qualquer que seja o motivo, não haverá devolução do valor pago em hipótese nenhuma, valor pago poderá ser utilizado em até 90 dias desde que respeite as regras a seguir,

- Pedido de cancelamento com até 30 dias de antecedência terá 100% do valor pago como crédito em diárias
- De 30 a 15 dias de antecedência 50% do valor pago como crédito em diárias
- Com menos de 15 dias de antecedência não terá direito a crédito, valor pago ficará como multa pela disponibilidade oferecida.

OBSERVAÇÃO: OS CRÉDITOS OFERECIDOS NÃO PODERÃO SER UTILIZADOS EM FERIADOS PROLONGADOS E ALTA TEMPORADA (QUE COMPREENDE ENTRE 01 DE DEZEMBRO E 29 DE FEVEREIRO)

CRÉDITOS OFERECIDOS DEVERÃO SER UTILIZADOS EM ATÉ 90 DIAS DA DATA PRINCIPAL DA RESERVA, CASO NÃO UTILIZE O VALOR NÃO HAVERÁ DEVOLUÇÃO.

Políticas oferecidas por outros sites de reservas (Booking.com, Trivago, Expedia, Hotels.com, Hotel Urbano e etc....) tem suas políticas próprias e não são consideradas por reservas feitas diretamente na Pousada Aquária.

Pedidos de cancelamento deverão ser solicitados por e-mail: pousadaaquaria@gmail.com.

Regras da Pousada

* Churrasqueiras: Temos cobrança adicional de taxa de limpeza e poderão ser utilizadas em dois horários das 10 as 14hrs e 17 as 21hrs (afim de manter o silêncio na pousada), proibido utilizar qualquer tipo de aparelho sonoro nas churrasqueiras.

*Não é permitido som alto em qualquer dependência da pousada.

*Nossa cozinha não é liberada para uso dos hóspedes (temos uma área comum, com fogão, geladeira e micro-ondas para uso comum na área das churrasqueiras.

*Pedidos de limpeza no quarto serão cobradas.

*Travesseiro, lençóis, toalhas extras serão cobrados

*Não possuímos serviço de quarto, apenas trocas de roupas de cama e toalhas de banho a cada 3 dias de estadia.

Check-in inicia sempre das 14 hrs as 23hrs (não recebemos após as 23hrs)

Check-out sempre as 12hrs (impreterivelmente)

. POUSADA AQUÁRIA

RUA SARGENTO GERALDO BERTI, 288 MARANDUBA UBATUBA SP